

## 「メールアドレス（ドメイン）の受信設定方法について」

本サービス(shutsugan@mail.shutsugankanagawa.jp、shutsugan@mail.shutsugan-kanagawa.jp 及び shutsugan@mail.nyuushi-kanagawa.jp)からのメールアドレス（ドメイン）が受信できるよう設定してください。

ご利用の契約会社によっては、下記の迷惑メールフィルター設定、なりすましメール拒否設定がされている場合があります。

## 【迷惑メールフィルター設定】

「URLつきのメール」など何らかの要因で、迷惑メールとして判断されてしまう場合があります。

迷惑メールフォルダやごみ箱に振り分けられていないかご確認ください。

あわせて迷惑メールフィルターの設定をご確認ください。

- ・ docomo [https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/)
- ・ au <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/>
- ・ SoftBank <https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/>
- ・ yahoo <https://support.yahoo-net.jp/PccMail/s/>

## 【なりすましメール拒否設定】

なりすましメールとは、メールの送信元アドレスを偽装しているメールです。

なりすましの疑いがあると判断された場合は、受信拒否の対象となるため「なりすましメール拒否機能」を無効にしてからメール受信をお試しくください。

- ・ docomo [https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/)
- ・ au <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/>
- ・ SoftBank <https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/>
- ・ yahoo <https://support.yahoo-net.jp/PccMail/s/>

## 【空メールを送信している送信元のメールアドレスの確認】

ご登録のメールアドレスに間違いがないかご確認ください。

以下のメールアドレスはメールが届かない可能性があります。

メールアドレスを複数お持ちの場合は、他のメールアドレスへの変更をご検討ください。

- ・ 「…」のように「.」が連続しているアドレス
- ・ 「.@」のようにアットマーク前に「.」があるアドレス
- ・ 一部の記号(.!#\$%& ' \* + - / = ? ^ \_ { | } ~)以外の文字列を含んでいるアドレス
- ・ 携帯主要3キャリアの新料金プランへ変更した場合は、メールアドレスのご変更をお願いいたします。

## 【メールの受信状況確認】

サーバーの状況によりメールの受信が遅れている場合がありますのでお時間をおいてご確認ください。

受信フォルダを更新してください。また、メールボックスの容量がいっぱいになっていないかご確認ください。